

VERZEND- EN LEVERINGSBELEID

Levertijden

De Webshop van Museum Zaanse Tijd (Stichting Museum van het Nederlandse Uurwerk) verzendt de bestellingen zo snel mogelijk, in 95% van de gevallen binnen 1 werkdag. Voor de levering zijn we mede afhankelijk van koeriersdiensten als DPD, DHL, PostNL en TNT Express. We proberen de order binnen 3 werkdagen bij u te bezorgen, maar zijn afhankelijk van de transportbedrijven en de locatie van de klant.

Tussen Kerst en Oud en Nieuw kan het zijn dat de bestelling later verzonden/geleverd wordt.

Wanneer een deel van de bestelling niet leverbaar is zal er een nalevering plaatsvinden. Als u met spoed bepaalde producten wilt ontvangen, laat ons dat dan tijdig weten via info@mnuurwerk.nl, dan zullen we al het mogelijke doen om u van dienst te zijn. Als er een vertraging is met uw order zullen we u dat zo snel mogelijk laten weten.

Verzendkosten

Voor particulieren: De verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht van de zending, het volume en het afleveradres. Museum Zaanse Tijd werkt samen met DPD, DHL, TNT Post en TNT-Express om u de beste service en tarieven te garanderen. Het exacte bedrag aan verzendkosten wordt aan het einde van het bestelproces getoond.

Status van uw order

Als de bestelling is geplaatst krijgt u automatisch een e-mail met de bevestiging daarvan. Mocht u deze niet krijgen dan is mogelijk uw bestelling niet goed afgerond. Neemt u dan contact met ons op: info@mnuurwerk.nl of +31 75 61 797 695.

Na verzending van de order zal u een factuur krijgen via de e-mail van info@mnuurwerk.nl

Retourneren

U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retouremelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening. Na ontvangst van uw retournering zullen wij het bedrag binnen 14 dagen crediteren. Voor het retourneren dient u het formulier 'herroeping' in te vullen en mee te zenden, u vindt dit onder de algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden treft u op de pagina '[Algemene voorwaarden](#)' op onze website.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MUSEUM ZAAANSE TIJD

Algemene Voorwaarden voor Nederland

Museum Zaanse Tijd
Kalverringdijk 3
1509 BT Zaandam
Klantenservice: info@mnuurwerk.nl

Museum Zaanse Tijd is ingeschreven bij de kamer van Koophandel als Stichting Museum van het Nederlandse uurwerk onder nummer KvK 41231617. Ons bijbehorende BTW-nummer is: NL0074.26.380.B01

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Museum Zaanse Tijd: Museum Zaanse Tijd, gevestigd aan de Kalverringdijk 3, 1509 BT Zaandam.

1.2. klant: de koper van goederen, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen aan en overeenkomsten met Museum Zaanse Tijd voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2. Het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Museum Zaanse Tijd. Alle uitingen van Museum Zaanse Tijd op de website gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

3.2. De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling per e-mail (bestelbevestiging). Deze bevestiging is geen aanvaarding van het aanbod, maar slechts een informatie voor de klant, dat de bestelling bij Museum Zaanse Tijd is aangekomen.

3.3. De overeenkomst met Museum Zaanse Tijd komt tot stand op het moment dat Museum Zaanse Tijd het aanbod heeft geaccepteerd door de producten te verzenden en de verzending

naar de klant via een tweede e-mail heeft bevestigd (verzendbevestiging). De koopovereenkomst komt dus tot stand op het moment dat Museum Zaanse Tijd een verzendbevestiging voor de artikelen heeft gestuurd.

3.4. De overeenkomst wordt door Museum Zaanse Tijd opgeslagen zodat de koopovereenkomst afgehandeld kan worden. Afgezien van de verstuurd verzendbevestiging is dit opgeslagen koopcontract voor de klant alleen toegankelijk, indien deze een bijzondere interesse in een nieuwe overdracht kan aantonen.

3.5. Museum Zaanse Tijd kan niet worden gehouden aan aanbiedingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

3.6. De verkoop van de aangeboden artikelen geschiedt uitsluitend in huishoudelijke hoeveelheden aan personen met een handelingsbekwame leeftijd.

3.7. Museum Zaanse Tijd behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

4. Herroepingclausule Herroepingrecht

4.1. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen heeft de klant een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt.

4.2. De zichttermijn van 14 dagen begint met de ontvangst van deze herroepingclausule, echter niet voordat de goederen bij de klant zijn bezorgd. Om gebruik te maken van het herroepingrecht dient de klant Museum Zaanse Tijd de annulering schriftelijk (brief, fax of e-mail) en binnen de gestelde termijn toe te sturen, of de producten binnen de gestelde termijn aan Museum Zaanse Tijd terug te sturen. Als datum van binnenkomst geldt de datum van het poststempel.

4.3. Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Museum Zaanse Tijd heeft teruggezonden, is de koop een feit.

4.4. Om gebruik te maken van uw herroepingrecht dient de klant zich tot de klantenservice van Museum Zaanse Tijd (info@mnuurwerk.nl) te wenden. De klant kan de annulering ook per post sturen aan:

Museum Zaanse Tijd

Kalverringdijk 3

1509 BT Zaandam

Klantenservice: info@mnuurwerk.nl

4.5. Indien de geleverde artikelen duidelijke materiaal- of fabrieksfouten, waartoe ook transportschades worden gerekend, vertonen dient de klant dit onmiddellijk, in ieder geval binnen de termijn van 14 dagen na levering, schriftelijk bij de klantenservice van Museum Zaanse Tijd aan te geven.

4.6. Het retourrecht geldt niet voor artikelen die naar wens van de klant zijn aangepast.

Gevolgen van de herroeping en retour

4.7. In het geval van een herroeping worden reeds betaalde bedragen en eventueel gebruik met elkaar verrekend. De klant deelt in dit geval indien niet reeds bij Museum Zaanse Tijd bekend zijn bankgegevens mee. Kan de klant het ontvangen product of het gebruik daarvan niet, gedeeltelijk of alleen in slechte toestand terugbezorgen dan dient de klant de waarde ervan te vergoeden. Dit geldt niet wanneer de verslechtering van het product uitsluitend is te wijten aan het controleren van het product voor gebruik. Onder het "controleren van het product" verstaat men het uit proberen en testen van het product zoals men dit in een fysieke winkel zou doen. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie).

4.8. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de klant.

4.9. De waren dienen te worden teruggestuurd aan het magazijn:

Museum Zaanse Tijd

Kalverringdijk 3

1509 BT Zaandam

Klantenservice: info@mnuurwerk.nl

4.10. Bij vooruitbetaling betaalt Museum Zaanse Tijd het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten voor het toezenden binnen 30 dagen aan de klant terug.

5. Garantie

5.1. Al hetgeen in dit artikel wordt bepaald omtrent de garantie van producten geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de klant toekent.

5.2. De garantie vervalt als er reparaties door derden zijn verricht, bij gebreken die zijn ontstaan door oneigenlijk gebruik, als het artikel slecht onderhouden is of als er sprake is van nalatigheid.

5.3. Voor alle gebreken of fouten van artikelen die optreden tijdens de wettelijk bepaalde garantietermijn bestaat voor de klant de mogelijkheid te kiezen uit reparatie, vervanging of een (deel-)vergoeding van de aankoopprijs. In geval van bijzondere wettelijke voorwaarden heeft de klant vergaande aanspraak op compensatie of vermindering van het aankoopbedrag,

alsook op vergoeding van de schade in plaats van de inwilliging en de vervanging van de vergeefse uitgaven.

5.4. Het recht op garantie, financiële compensatie of vermindering van het aankoopbedrag bestaat alleen indien de tegenaanspraak onbetwist rechtsgeldig wordt verklaard of schriftelijk door Museum Zaanse Tijd is erkend.

5.5. De wettelijk bepaalde garantietermijn bedraagt twee jaar.

6. Prijzen

6.1. De prijzen op het tijdstip van de bestelling zijn geldig.

6.2. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief het in het te leverende land geldende BTW-percentage.

6.3. Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het versturen van de order wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten via de website van Museum Zaanse Tijd gecommuniceerd.

6.4. De verzendkosten van bestellingen zijn afhankelijk van het gewicht en plaats van bestemming en worden bij uw bestelling zichtbaar.

6.5. De minimum bestelwaarde is 5 euro (exclusief verzendkosten).

7. Levering en levertijd

7.1. Op voorraad zijnde producten worden door Museum Zaanse Tijd in beginsel binnen drie dagen verstuurd. Museum Zaanse Tijd zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 2 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Mocht Museum Zaanse Tijd de betaling inmiddels ontvangen hebben dan zal Museum Zaanse Tijd per ommekeer de gedane betaling terugstorten.

7.2. Indien Museum Zaanse Tijd een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een definitieve termijn. Afhankelijk van de leveringssituatie op de markt, behoudt Museum Zaanse Tijd zich het recht voor de levering op te schorten.

8. Betaling

8.1. Alle door Museum Zaanse Tijd aangeboden betalingsmogelijkheden zijn volledig veilig.

iDEAL is een veilige vorm van internetbankieren waarbij de klant tijdens de bestelling naar de internetbankiersite van zijn bank wordt geleid. In de vertrouwde omgeving van de bank kan de klant de betaling van zijn bestelling veilig afhandelen. Nadat de klant een bevestiging van zijn bank heeft ontvangen keert de klant terug naar zaansetijd.nl en ontvangt een bestelbevestiging.

iDEAL werkt samen met deze Nederlandse banken: ABN Amro, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank, Regio Bank, Triodos Bank en Van Landschot Bankiers.

PayPal

PayPal is de veilige, eenvoudige manier van online betalen zonder dat u bijvoorbeeld uw creditcardnummer bekend hoeft te maken. Na betaling via PayPal keert de klant terug naar zaansetijd.nl en ontvangt een bestelbevestiging.

Creditcard

Voor betaling met creditcard (Visa, American Express, Mastercard en Diners Club) heeft de klant het creditcard nummer, de exacte naam zoals deze vermeld staat op de creditcard, de vervaldatum en de CVC code nodig. De betaling wordt online geautoriseerd, zodat de klant direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd. Zodra de producten verzendklaar zijn gemaakt stuurt Museum Zaanse Tijd de factuurdetails binnen 2 dagen naar het creditcardbedrijf. Het bedrag zal worden afgeboekt volgens de persoonlijke afrekeningperiode van de klant. Indien de betaling te laat bij Museum Zaanse Tijd binnenkomt, behoudt Museum Zaanse Tijd zich het recht voor de extra aanmaningskosten op de klant te verhalen.

8.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie.

8.3. Bij betaling per overschrijving is de klant verplicht het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de goederen te betalen. Het gaat hierbij om de ontvangstdatum van de betaling bij Museum Zaanse Tijd.

8.4. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant aan al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan Museum Zaanse Tijd verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.

10. Privacy

10.1. Museum Zaanse Tijd respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website. Lees voor meer informatie de privacyverklaring van Museum Zaanse Tijd.

11. Slotbepalingen

11.1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Museum Zaanse Tijd is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing met uitzondering van de regels van het internationaal en het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (CISG).

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Museum Zaanse Tijd
Kalverringdijk 3
1509 BT Zaandam

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.